

ENVÍOS Y DEVOLUCIONES

Los pedidos recibidos antes de las 17:00h serán preparados para su envío el mismo día, en caso contrario se prepararán para su salida el siguiente día laborable.

Los pedidos realizados en vacaciones o durante el fin de semana, serán procesados el siguiente día laboral.

Salvo en casos excepcionales de falta o retraso de Stock, de los que le avisamos adecuadamente, el envío le llega entre 24-72 horas a partir de la realización de su pedido.

Envíos a España

Península, y Portugal: ENVÍO GRATUITO si el importe de su compra supera los 35€.

Por debajo de 35€, el envío tendrá un coste fijo 4.95. Los gastos de envío se indicarán de todas formas en la Web al realizar el pedido y con antelación a la confirmación del mismo.

MRW Canarias: POR INCIDENCIAS FRECUENTES EN ADUANAS; NO ENVIAMOS A CANARIAS

MRW Baleares: ENVÍO: El envío cuesta 9,90 €

TRANSPORTISTAS: MRW con seguimiento de envío. Envían SMS cuando tienen lista la entrega y se lo llevan a casa.

***Cobros adicionales de aduana son a cargo del receptor del envío.**

Envíos a Europa Actualmente no realizamos este servicio.

FORMAS DE PAGO:

·Transferencia bancaria : ES31 2100 1620 4901 0010 0449

·Tarjeta de crédito : PAGO SEGURO

·Paypal

CAMBIOS Y DEVOLUCIONES

Para solicitar un cambio en Magnolia, pedimos que se pongan en contacto con nosotros a través de :

· **Email** : info@magnolia-eco.com

· **Teléfono**: 958043570 (10:00 - 13:00 y de 17:00 a 20:00,de lunes a viernes).

· **Whatsaap** : 670346129 (10:00 - 13:30 y de 17:00 a 20:00, de lunes a viernes).

DEVOLUCIONES POR PRODUCTO DEFECTUOSO:

En este caso si en el pedido viene algún producto defectuoso o dañado, No tendrás que pagar los gastos de envío y correrán a cargo de Magnolia, además, si solicitas que se te envíe de nuevo el mismo producto adquirido y que se encontraba dañado o defectuoso o, por contra, prefieres cambiar de referencia, esta nueva entrega también será a

cargo de Magnolia.

También cabe la posibilidad de que devuelvas los productos aunque los hayas recibido en perfectas condiciones. Esto puede pasar porque finalmente no te gusta el producto, no lo quieres o porque has cambiado de opinión. Sin embargo, en este caso serás tú quien deba pagar los gastos de envío. Si optas por recibir un producto sustitutivo, también serás tú quien pague los gastos de envío de esta entrega.

Para que la devolución o cambio se haga efectiva los productos deben cumplir las siguientes condiciones:

El producto debe ser devuelto sin haber sido usado y en las mismas condiciones en las que fue recibido, siendo posible ponerlo de nuevo a la venta. En caso contrario las devoluciones o cambios no serán admitidas.

Los productos deben ser devueltos en un plazo de 14 días hábiles desde la fecha de recepción del pedido por parte del Cliente. Los gastos de envío del producto a devolver corren por parte del/la client@. (Si se tratara de un producto sustitutivo).

No se aceptarán envíos a contrareembolso

MAGNOLIA no se hará responsable de envíos extraviados, por eso se recomienda que se manden los productos por envío certificado y así poder llevar un seguimiento.

Una vez que se produzca la recepción a MAGNOLIA y todo esté en perfecto estado se podrá optar a:

- * Reembolso del importe pagado**
- * Solicitar que se te envíe de nuevo la misma referencia (en los casos de devolución por estar dañado o en mal estado)**
- * Solicitar un producto sustitutivo. En este caso Magnolia correría con los gastos de envío si se trata de un importe superior a 35€ ,de lo contrario se imputaría un coste de 4,95 €. En caso de que el nuevo producto tenga un precio superior al devuelto, la diferencia será abonada por el/la client@; de ser un precio inferior,se le abonará la diferencia. Recuerda que, MAGNOLIA, realiza los reembolsos dentro de un plazo de 14 días hábiles desde la recepción de los productos devueltos por parte de MAGNOLIA.**

